

Lehrveranstaltungsinformation/Syllabus

Stand: 04.11.13

| | | | |
|--|---|---------------|-----------------|
| Lehrveranstaltung: Leading others und myself | Lehrgang: Healthcare Management – MBA Management im Gesundheitswesen/ Healthcare Management – MSc | | |
| Termin: 10.03. - 14.03.2014 | UE: 50 | FS: 30 | ECTS: 10 |
| Referent: Dipl. Päd, Jens Hollmann | E-Mail: hollmann@medplus-kompetenz.de | | |
| Tel.: +49(0)4186 891451 | Mobil: 0172 4109241 | | |
| Kurz-CV: Dipl. Päd. Jens Hollmann Studium und Zusatzqualifizierung <ul style="list-style-type: none"> • Diplom-Pädagoge, Universität Bremen • Certificate: Human Resources Development Competencies American Society of Training and Development, USA • Ausbildung in systemischer Beratung und Therapie • Coaching-Ausbildung, Fachhochschule Osnabrück • Universität Bern: NDK Psychosoziale Gesundheitsförderung Lizenzierungen <ul style="list-style-type: none"> • Lizenzierung als Reiss Profile Master, • Lizenzierung für die EOS-Testdiagnostik nach der PSI-Theorie von Prof. Dr. Julius Kuhl • Lizenzierung Golden Profiler, Schweiz • Lizenzierung Meyer-Briggs Typenindikator • Lizenzierung für das Potenzialanalyseverfahren Insights™ International Beratungsmandate in der Gesundheitswirtschaft (Auszug) <ul style="list-style-type: none"> • Chiesi Farmaceutici S.p.A. Chiesi GmbH, Deutschland • Konzern der Asklepios Kliniken AG • 6k-Verbund • Rhön-Klinikum AG • Helios-Kliniken GmbH • Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH Beratungsmandate in Wirtschaftsunternehmen (Auszug) <ul style="list-style-type: none"> • Zurich Insurance Group, (Schweiz) • AMB Generali Holding AG • EWE Aktiengesellschaft • Credit Suisse, (Schweiz) • Stadtwerke Bremen | | | |

Beratungsmandate in der Öffentlichen Verwaltung (Auszug)

- Finanzamt Buchholz
- Zentrale Polizeidirektion Niedersachsen
- Landkreis Rotenburg (Wümme)

Vortragstätigkeiten (Auszug)

- Deutsche Gesellschaft für Herz- und Gefäßchirurgie
- Ärztekammer Niedersachsen
- ZENO executive conferences
- Hauptstadtkongress Berlin
- Deutsche Kongress
- BDC Berufsverband Deutscher Chirurgen

Publikationen

Bücher

- J. Hollmann: Führungskompetenz für Leitende Ärzte
ISBN-13: 978-3642052644, Springer Verlag, Berlin
- Hollmann/Daniels(Hrsg.): Anders wirtschaften,
ISBN 978-3834928368, Gabler Verlag 2011
J.Hollmann, A.Geissler: Leistungsbalance für Leitende Ärzte,
ISBN 978-3642293337, Springer Verlag 2013

Buchbeiträge

- J. Hollmann, B.Albers: Das Krankenhaus im demografischen Wandel (Hrsg. Hellmann/Hoefert), Seite 185, ISBN 978-3-86216-089-1, Verlag medhochzwei

Fachbeiträge

- J. Hollmann: Case-Study, »Patientenwohl oder Rendite«, Harvard Businessmanager, Ausgabe Dezember 2010, S.96
- J. Hollmann: Warum überfachliche Kompetenzen für Chefärzte immer wichtiger werden, Chefärzte Brief Ausgabe 09/2010, S.14–16, Institut für Wirtschaftspublizistik – IWW Verlag ISSN 1436-638X
- J. Hollmann: Ärztliche Direktoren – Keine zahnlosen Tiger
Artikel in Deutsches Ärzteblatt vom 2. Juli 2010, Heft 26
- J. Hollmann, C. Schmitz: Changemanagement im Krankenhaus – Wie überwindet man den »Dinosaurier-Effekt«? in Das Krankenhaus 6/08

Lehraufträge

- Lehrbeauftragter Fachhochschule Hannover, Studiengang Medical-Hospital-Manager für Ärztinnen und Ärzte
- Lehrbeauftragter an der Apollon Hochschule der Gesundheitswirtschaft,
 - Hochschulzertifikatskurs: Führung intensiv
 - Hochschulzertifikatskurs: Karriere- und Aufstiegscoaching

1. Problemstellung und Beschreibung – *Worum geht es in der Lehrveranstaltung*

Führungskompetenzen sind heute wesentlicher Bestandteil im Kontext sich schnell verändernder Rahmenbedingungen in Organisationen und Umwelt-Dynamiken. Führungskräfte müssen heute über ein breites und tiefes Wissen, Anwendungskompetenz sowie über eine reife Selbstreflexionsfähigkeit verfügen.

In dieser Lehrveranstaltung wird das Handwerkszeug vermittelt, um Herausforderungen auf hohem Niveau zu begegnen und auch schwierige Situationen souverän zu meistern. Diese Lehrveranstaltung vermittelt in einem ausgewogenen Maß aktuelle theoretische Ansätze und konkrete Simulationen, um sich auf komplexe Führungssituationen vorzubereiten. Wissenschaftlich abgesicherte Praxisempfehlungen werden dargestellt, in Simulationen eingeübt und reflektiert.

2. Vorkenntnisse – *Welche Vorkenntnisse sind Teilnahmevoraussetzung*

Es sollten mindestens ein bis zwei Jahre Erfahrungen in einer Führungsrolle vorhanden sein. Die TeilnehmerInnen benötigen die Bereitschaft, aktiv an Führungssimulationen teilzunehmen. Dieses Wahlfach kann auch als Vorbereitung für den nächsten Karriereschritt sinnvoll genutzt werden.

3. Zielgruppe – *Wer profitiert von der Lehrveranstaltung*

TeilnehmerInnen, die ihre Führungskarriere weiterentwickeln wollen, die konkrete Werkzeuge suchen, die Erkenntnisse über wissenschaftlich abgesicherte Wirkfaktoren in der Führung sammeln und in Simulationen Führungsverhalten einüben möchten.

4. Lehrziele – *Was Sie lernen*

Dieses Lehrkonzept integriert theoretische und praxisrelevante Führungsansätze.

Die TeilnehmerInnen lernen:

- Führungsgrundsätze in Theorie und Praxis
- Konkrete Beispiele aus dem Führungsalltag werden erörtert
- Teams entwickeln und steuern
- Werkzeuge der strategischen Personalentwicklung
- Kritische und konstruktive Mitarbeitergespräche führen.
- Wirksame Methoden des Konfliktmanagements
- Coachingwerkzeuge für Führungskräfte
- Selbstmanagement und Selbstführung

5. Lehrinhalte – *Welche Inhalte werden vermittelt*

- **1. Tag**
 - Theoretische und aktuelle Ansätze der Führungsforschung
 - Führungsstile in Theorie und Praxis
 - 7 Führungslogiken
 - Impact Global Responsible Leadership
 - Management versus Leadership (Aufgabenprofil einer Führungskraft)
 - Rollendilemma der Führungskraft
 - Führungsstil- / Potenzialanalyse

- **2.Tag**
 - Teamphasen in Arbeitsgruppen
 - Teamrollen-Analyse
 - Team-Metamodell in der Anwendung
 - Voraussetzungen für Hochleistungs-Team
 - Gruppenprozesse erkennen und steuern
 - Teamsimulation in der TeilnehmerInnengruppe

- **3.Tag**
 - Mitarbeitergespräche mit einem Leitfaden führen
 - Rahmenbedingungen für strukturierte Mitarbeitergespräche
 - Erstellung eines eigenen Leitfadens für Mitarbeitergespräche
 - Förderliche Gesprächstechniken
 - Konstruktive Kritikgespräche
 - Führen durch Zielvereinbarungsgespräche
 - Vereinbarungen verbindlich treffen
 - Wertewandel: Generation X/Y

- **4.Tag**
 - Die Führungskraft als Coach
 - Die Verantwortung für Coach und Coachee
 - Bausteine des Führungcoachings
 - Systemische-, Zirkuläre- und Ressourcenfragen als methodische Werkzeuge im Coaching
 - Coaching-Übungen zur Entwicklung der eigenen Coachingkompetenzen
 - Konfliktmanagement
 - Analyse- und Fallstudienarbeit

- **5. Tag**
 - Lebensqualität versus Lebenspriorität
 - Inventur der eigenen Stressoren
 - Do Get – Do want – Getting Things done
 - Controlling-Demand- und das Modell Karasek
 - Burn-Out-Prävention (Gas+Bremse)
 - Resilienzforschung und Strategien zur Stressbewältigung

8. Prüfung – Wie erfolgt die Leistungsfeststellung

Die Prüfung besteht aus zwei Teilen:

Teil I: Projektarbeit und Präsentation im Seminar

Teil II: Hausarbeit

9. Pflichtliteratur/Skriptum – Welche Literatur müssen Sie verpflichtend lesen

- J. Hollmann: Führungskompetenz für Leitende Ärzte
ISBN-10: 3642052649, Springer Verlag, Berlin **[Kapitel 2 und 3]**
- Hollmann/Daniels(Hrsg.): anders Wirtschaften, Gabler Verlag 2011
[Kapitel 2 Führungshandeln [S. 19-31]
- Ralf Dillerup, Roman Stoi: Unternehmensführung
ISBN-13: 978-3800638116, Verlag Vahlen, **[Kapitel 1.3 und 6 bis 6.3]**

10. Weiterführende Literatur – Welche weiterführende Literatur wird empfohlen

Führungsgrundsätze:

Rolf Wunderer: Führung und Zusammenarbeit
ISBN-13: 9783472076070, Luchterhand Verlag GmbH, 08/2009

Rolf Malik: Führen, Leisten, Leben,
ISBN-13: 9783593382319, Campus Verlag GmbH, 10/2006

Steiger Lippmann, Handbuch angewandte Psychologie für Führungskräfte
ISBN-13: 9783540763390, Springer-Verlag GmbH, 03/2008

Bernd Wildenmann: Führungsnachwuchs auf dem Sprung
ISBN-13: 978-3472044086, Verlag: Luchterhand (Hermann) (2000)

Teamentwicklung:

Crescencio Torres, Deborah Fairbanks: The ASTD Trainers Sourcebook
ISBN-13: 978-0070534353, Verlag: Mcgraw Hill Book Co (Mai 1996)

Manfred Gellert: Teamarbeit, Teamentwicklung, Teamberatung: Ein Praxisbuch für die Arbeit in und mit Teams
ISBN-13: 978-3928922135, Verlag: Limmer, C; Auflage: 4., Aufl. (März 2010)

Oliver König: Macht in Gruppen, Verlag Klett-Cotta, 4. Aufl. 2007
ISBN-13: 978-3790406368

Linda Moran: Effektives Teamcoaching
ISBN-13: 978-3430168021, Verlag: Econ (1997)

Marc Tscheuschner: TMS der Weg zum Hochleistungsteam
ISBN-13: 978-3897497948, Verlag: GABAL-Verlag GmbH; Auflage: 2. (15. Januar 2008)

Personalentwicklung:

Manfred Becker: Systematische Personalentwicklung
ISBN-13: 978-3791028538, Verlag: Schäffer-Poeschel; Auflage: 2., überarbeitete und erweiterte Auflage. (21. Januar 2011)

Elisabeth von Hornstein: Ziele vereinbaren, Leistung bewerten
ISBN-13: 978-3784473758, Verlag: Langen/Müller (1. Januar 2000)

Stroebe/Stroebe: Motivation durch Zielvereinbarungen
ISBN-13: 978-3937444611, Verlag: Windmühle; Auflage: 3., überarbeitete Auflage. (August 2010)

Rolf Wunderer: Demotivation, Remotivation
ISBN-13: 978-3472052678, Verlag: Luchterhand (Hermann); Auflage: 1 (Dezember 2002)

Coaching:

Wilhelm Backhausen: Coaching durch systemisches Denken,
ISBN-13: 978-3834901057, Verlag: Gabler Verlag; Auflage: 3., akt. u. erw. Aufl. 2006 (26. Oktober 2006)

Martin Wehrle: 500 Profi-Fragen fürs Coaching
ISBN-13: 978-3-941965-44-7, Verlag: managerSeminare Verlags GmbH (2012)

Werner Vogelauer: Coaching Praxis,
ISBN-13: 978-3472058069, Verlag: Luchterhand (Hermann); Auflage: 5. A. (September 2005)

Christopher Rauen: Coaching Tools,
ISBN-13: 978-3936075182, Verlag: Managerseminare Verlag; Auflage: 6. Auflage (3. Juni 2008)

Heinz Jiranek: Konfliktmanagement,
ISBN-13: 978-3448101225, Verlag: Haufe-Lexware; Auflage: 3. Auflage. (9. Februar 2010)

Konflikt-Management, Friedrich Glasl
ISBN-13: 978-3258048987, Verlag Freies Geistesleben; 9. Auflage 2010

Selbstmanagement:

Ingeborg&Thomas Dietz: Selbst in Führung,
ISBN-13: 978-3873876828, Verlag: Junfermann; Auflage: 3 (1. September 2008)

Galuska, Die Kunst des Wirtschaftens
ISBN-13: 978-3899014037, Verlag: Kamphausen (1. Dezember 2010)